ÍNDICE

1. **INTRODUCCIÓN**.....- 3 -
2. **GLOSARIO**.....- 3 -
3. **ACEPTACIÓN**.....- 4 -
4. **INFORMACIÓN RECOPILADA**.....- 4 -
5. **COMPARTICIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES**.....- 8 -
6. **PUBLICIDAD**.....- 10 -
7. **ALMACENAMIENTO DE DATOS**.....- 11 -
8. **CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**.....- 11 -
9. **DERECHOS DEL USUARIO**.....- 12 -
10. **ENCARGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS**.....- 13 -
11. **ACLARACIONES Y DUDAS**.....- 13 –

GOWD

1. INTRODUCCIÓN

Este documento establece las directrices de privacidad de GOWD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO ("GOWD"). Esta Política tiene como objetivo informar de forma clara y completa sobre el Tratamiento de los Datos Personales de los USUARIOS, empleados y socios, a los cuales GOWD puede tener acceso como consecuencia del uso de los servicios prestados por GOWD dentro del Sistema GOWD.

Esta Política fue elaborada de conformidad con la Ley Nº 13.709/18 ("Ley General de Protección de Datos Personales") y la Ley Nº 12.965/14 ("Marco Civil de Internet") y demuestra el compromiso de GOWD con la protección de los datos y la privacidad de sus usuarios, garantizando que el tratamiento de datos personales será exclusivamente para permitir el desarrollo de sus actividades y la prestación de servicios de calidad, conforme a la legislación aplicable.

En los casos en que el USUARIO sea una persona jurídica, los términos previstos en esta Política también se aplicarán a las personas físicas identificadas o identificables como consecuencia del tratamiento de los datos proporcionados por el USUARIO.
Para más información y normas de uso de los servicios prestados por GOWD, el USUARIO debe consultar el Contrato aplicable.

2. GLOSARIO

"Cuenta de Pago": Cuenta digital proporcionada actualmente o en el futuro por GOWD, a través de la cual los USUARIOS pueden realizar transacciones.

"Contrato": Contrato electrónico que regula las reglas, condiciones y límites de los servicios a ser prestados por GOWD al USUARIO a través del Sistema GOWD, incluyendo la apertura de una Cuenta de Pago y el manejo de fondos.

"Datos de Uso Técnico": Información tratada por GOWD como resultado del uso de dispositivos móviles, ordenadores u otros dispositivos utilizados por el USUARIO para acceder al Sistema GOWD. Incluye dirección IP, datos de navegación, visitas a sitios web, estadísticas de carga de páginas, entre otros.

"Datos Anonimizados": Información que, de forma aislada o junto con otros Datos Anonimizados, no permite identificar a una persona, considerando medios técnicos razonables y disponibles.

"Información del Dispositivo": Datos que pueden ser recolectados automáticamente de cualquier dispositivo utilizado para acceder al Sistema GOWD. Pueden incluir tipo de dispositivo, conexiones de red, nombre del dispositivo, dirección IP, navegador, ubicación geográfica e información sobre las aplicaciones instaladas.

"Datos Personales": Cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Puede incluir nombre completo, dirección, teléfono, correo electrónico, número de cuenta, fecha de nacimiento, filiación y documentos oficiales (por ejemplo, RG, pasaporte, CPF/ME).

"Ubicación Geográfica": Información que identifica la localización del USUARIO a través de GPS, Wi-Fi o triangulación celular. Puede ser necesario otorgar permiso para compartir esta información; la negativa puede afectar el funcionamiento del sistema.

"Tratamiento": Cualquier operación realizada sobre los Datos Personales del USUARIO, como recolección, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, almacenamiento, modificación, eliminación, entre otros.

"USUARIO": Persona jurídica o física que proporciona sus propios Datos Personales o los de sus representantes autorizados para tratamiento por parte de GOWD.

3. ACEPTACIÓN

Al utilizar los servicios de GOWD y/o aceptar el Contrato, el USUARIO declara expresamente que: (i) ha leído esta Política con atención; (ii) está de acuerdo con todos sus términos y condiciones; y (iii) otorga su consentimiento expreso para el Tratamiento de sus Datos Personales por parte de GOWD. Si el USUARIO no está de acuerdo con el Tratamiento, debe abstenerse de utilizar el Sistema GOWD.

4. INFORMACIÓN RECOPILADA

GOWD trata los Datos Personales mínimos y necesarios para que el USUARIO pueda utilizar sus servicios, abrir y cargar una Cuenta de Pago (incluido mediante tarjeta de crédito o débito) y realizar transferencias dentro del Sistema GOWD.

Para registrarse en el Sistema GOWD, el USUARIO debe proporcionar los Datos Personales solicitados en el formulario de registro, tales como: nombre completo, razón social, número de CPF/ME o CNPJ/ME, número de teléfono, dirección, filiación, correo electrónico, entre otros. Con el objetivo de prevenir fraudes y garantizar la autenticidad de la información, GOWD podrá solicitar datos adicionales y documentos de respaldo.

Los datos financieros pueden incluir: número de tarjeta de crédito/débito, fecha de vencimiento, código de seguridad, datos bancarios (nombre del banco, agencia, número de cuenta), información de transacciones, datos del dispositivo, datos de uso técnico, ubicación geográfica y otros identificadores.
Los datos de tarjetas se recopilan en el momento del uso mediante sistemas seguros, únicamente para el procesamiento de pagos. GOWD no almacena datos de tarjetas.
GOWD podrá almacenar de forma indefinida: nombre completo, correo electrónico, teléfono, información de filiación, fecha de nacimiento, RG, CPF, montos de transacción, últimos cuatro dígitos de tarjetas y marca de tarjeta; para Pix: clave Pix, nombre del banco, agencia, número de cuenta y nombre del titular.

Los datos financieros son recolectados de forma cifrada a través de la Plataforma y pueden ser almacenados por GOWD o su proveedor autorizado, conforme a la normativa aplicable.
GOWD podrá recopilar y almacenar Datos Personales adicionales para: (i) cumplir con obligaciones legales o regulatorias; (ii) prevenir fraudes y transacciones ilícitas; (iii) validar la autenticidad de la información; y (iv) recibir y atender comunicaciones y solicitudes de derechos por parte del USUARIO.
Dicho Tratamiento siempre observará los principios de buena fe, finalidad, adecuación, necesidad, libre acceso, calidad de los datos, transparencia, seguridad, prevención, no discriminación y responsabilidad.
Se podrán solicitar documentos e información adicionales para la prestación de servicios o el funcionamiento de GOWD, y podrán conservarse mientras sea necesario para cumplir con sus fines, de acuerdo con la ley y esta Política.

GOWD podrá conservar los Datos Personales y demás información del USUARIO cuando tenga interés legítimo o para cumplir obligaciones legales o regulatorias.

Si la Cuenta de Pago es cancelada, GOWD podrá seguir tratando los datos conforme a esta Política, adoptando medidas de anonimización cuando sea posible y conforme a la legislación vigente. Los datos anonimizados serán tratados de manera que no sea posible identificar al titular, considerando los medios técnicos razonables disponibles.

Los sitios web y servicios de GOWD podrán recopilar Información del Dispositivo, Datos de Uso Técnico y Ubicación Geográfica con los fines descritos en esta Política. También podrán usarse cookies para confirmar la identidad del usuario y mejorar la navegación. El USUARIO puede desactivar las cookies desde su navegador.

5. COMPARTICIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES

GOWD podrá utilizar los Datos Personales del USUARIO para la creación de una base de datos, preservando la confidencialidad y la identificación del USUARIO. Para mejorar sus servicios, GOWD podrá tratar Información del Dispositivo y Datos de Uso Técnico anonimizados que no permitan identificar al USUARIO.

Los Datos Personales también podrán ser compartidos con: (i) proveedores de servicios terceros que ofrezcan almacenamiento de datos, computación en la nube o infraestructura, siempre que estén obligados contractualmente a garantizar el mismo nivel de protección de datos; (ii) empresas del grupo GOWD; (iii) socios externos, como proveedores de servicios de cambio y pagos que apoyan los servicios de GOWD; (iv) instituciones financieras, exclusivamente para la prestación de servicios contemplados en esta Política.

Estos terceros deberán cumplir con los estándares PCI DSS, los cuales aplican a todas las entidades involucradas en el procesamiento de pagos (comerciantes, procesadores, emisores, adquirentes). PCI DSS es un estándar global de seguridad que garantiza el manejo seguro de los datos del titular de la tarjeta.

GOWD también podrá divulgar Datos Personales si así lo requiere la ley o una autoridad gubernamental.

Datos de transacciones agregados o anonimizados podrán ser utilizados para generar estadísticas, análisis de desempeño o informes de plataforma, sin identificar al USUARIO. Estos podrán ser divulgados públicamente a criterio exclusivo de GOWD.

Los Datos Personales también podrán ser tratados para:

- Enviar o recibir pagos/transferencias;
- Autenticar el acceso a la Cuenta de Pago;
- Comunicarse con el USUARIO sobre los servicios;
- Conectar cuentas con plataformas de terceros;
- Verificar la identidad;
- Mantener los datos actualizados y la cuenta activa;
- Monitorear compras o indicios de fraude;
- Gestionar riesgos y proteger al USUARIO y a la plataforma;
- Cumplir con los términos contractuales o regulatorios.

GOWD no venderá, divulgará ni utilizará comercialmente los Datos Personales del USUARIO, salvo en los términos previstos en esta Política.

6. PUBLICIDAD

El correo electrónico proporcionado por el USUARIO en el momento del registro será utilizado por GOWD exclusivamente como canal de comunicación para enviar información sobre el Sistema GOWD, solicitudes de documentos y otros asuntos relacionados con el registro.

GOWD no utiliza servicios de terceros para enviar correos electrónicos en su nombre. Si el USUARIO recibe un correo que cree no haber sido enviado por GOWD, deberá abstenerse de tomar cualquier

acción y contactar inmediatamente a GOWD para verificar su autenticidad.

El USUARIO declara estar consciente y de acuerdo con que, para verificar cualquier transacción en su Cuenta de Pago —así como para consultar el saldo y los movimientos—, siempre deberá acceder directamente a la Plataforma. Comunicaciones por otros medios (correo electrónico, WhatsApp, teléfono o SMS) no constituyen prueba válida de transacción.

7. ALMACENAMIENTO DE DATOS

Los Datos Personales recopilados por GOWD se almacenan en servidores seguros, cifrados y protegidos con medidas de seguridad de la información constantemente actualizadas. Se garantiza la confidencialidad de la información, y se adoptan todas las medidas posibles para evitar pérdidas, robos, uso indebido, alteración o acceso no autorizado.

Los Datos Personales vinculados al registro del USUARIO serán almacenados mientras el USUARIO mantenga una cuenta activa y utilice los servicios de GOWD. Estos datos también podrán conservarse por un período adicional de cinco (5) años con fines probatorios, o por un período superior, según lo exijan obligaciones legales o regulatorias.

Los Datos Personales relacionados con el acceso del USUARIO al sitio web y servicios en línea de GOWD podrán almacenarse hasta por seis (6) meses, de acuerdo con la legislación vigente.

La información anonimizadas, que no identifique a sus titulares, podrá almacenarse indefinidamente con fines estadísticos.

GOWD emplea estándares avanzados de seguridad, incluidos firewalls, antivirus y otras herramientas para proteger contra accesos indebidos o fugas de datos. Aunque GOWD toma la seguridad con seriedad, el USUARIO es responsable de proteger la privacidad de su cuenta y sus Datos Personales. GOWD no se responsabiliza por los Datos Personales que el USUARIO comparta con terceros.

Dentro de lo permitido por la legislación, GOWD no se responsabiliza por violaciones ilegales de su

Plataforma que comprometan la base de datos o los Datos Personales del USUARIO, ni por el uso indebido de información obtenida de forma fraudulenta.

En caso de sospecha o confirmación de violación de la Plataforma o pérdida de Datos Personales del USUARIO, GOWD adoptará las medidas necesarias para reducir o eliminar los riesgos, notificará a los USUARIOS afectados y a las autoridades competentes, informando sobre los riesgos involucrados y las medidas adoptadas.

8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política será revisada periódicamente por GOWD para adecuarse a la prestación de servicios al USUARIO, incluyendo exclusión, modificación o adición de nuevas cláusulas y condiciones.

Las actualizaciones serán comunicadas al USUARIO, y la versión vigente podrá consultarse en cualquier momento a través del enlace:

https://gowd.com/Terms-of-Use-and-Privacy-Police.pdf

Si el USUARIO no está de acuerdo con los cambios, podrá solicitar la cancelación de su registro ante GOWD.

La realización del registro y/o la continuidad en el uso de la Plataforma y servicios de GOWD será interpretada como aceptación de la versión vigente de la Política, incluyendo las modificaciones más recientes.

9. DERECHOS DEL USUARIO

El USUARIO tiene derecho, en cualquier momento y dentro de los límites de la legislación de protección de datos aplicable, a ejercer los siguientes derechos:

(i) Confirmación de la existencia de tratamiento de sus Datos Personales;
(ii) Acceso a sus Datos Personales;
(iii) Corrección de Datos Personales incompletos, inexactos o desactualizados;
(iv) Anonimización, bloqueo o eliminación de Datos Personales innecesarios, excesivos o tratados

en desacuerdo con la ley;
(v) Portabilidad de sus Datos Personales a otro proveedor de servicios, conforme a solicitud expresa y observando el secreto comercial e industrial;
(vi) Eliminación de los Datos Personales tratados con base en su consentimiento, salvo excepciones legales;
(vii) Información sobre entidades públicas y privadas con las que GOWD ha compartido sus Datos Personales;
(viii) Información sobre la posibilidad de negar el consentimiento y las consecuencias de dicha negativa;
(ix) Revocación del consentimiento, conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable.

En caso de solicitud de eliminación de sus Datos Personales según el ítem (vi), el USUARIO no podrá seguir utilizando el Sistema GOWD.

Los derechos podrán ser ejercidos mediante solicitud escrita, acompañada de prueba de identidad, enviada a la dirección indicada en el preámbulo de esta Política, dirigida al Encargado de Protección de Datos de GOWD.

GOWD podrá contactar al USUARIO para verificar su identidad antes de dar trámite a la solicitud, la cual sólo será atendida tras confirmación de identidad.

10. ENCARGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para todos los fines previstos por la legislación vigente y por esta Política, el Encargado de Protección de Datos de GOWD es el Sr. Vinicius Volpato Baltazar, con dirección comercial en la sede de GOWD y correo electrónico: dpo@gowd.com.

11. ACLARACIONES Y DUDAS

Cualquier duda respecto a esta Política o solicitud relacionada con los derechos del USUARIO podrá ser dirigida al Encargado de Protección de Datos de GOWD, por correo electrónico: dpo@gowd.com, a través del sitio web gowd.com o por correspondencia a la sede de GOWD.