TERMO DE ABERTURA DE CONTA E USO DE CONTA PAGAMENTO GOWD

Este Termo de Abertura de Conta e Uso de Conta Pagamento ("Termo") contém as condições aplicáveis à abertura, manutenção e utilização de conta de pagamento junto à GOWD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA., sociedade constituída e existente segundo as leis do Brasil, com sede na Avenida Maringá, sala 04, nº 892, CEP 87.111-000, Jardim Europa, na cidade de Sarandi, Estado do Paraná, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda ("CNPJ/MF") sob o nº 33.630.661/0001-50, doravante denominada simplesmente ("GOWD").

Este Termo aplica-se a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que solicite a abertura de conta de pagamento junto à GOWD e cuja solicitação seja aprovada, devidamente identificada e habilitada no Cadastro, doravante denominada ("Titular").

A GOWD e o Titular são doravante denominados, conjuntamente, "Partes" e, individualmente, "Parte".

CONSIDERANDO QUE:

1) O Titular deseja abrir e manter uma Conta GOWD para utilizar os Serviços de Pagamento, seja para a movimentação de recursos próprios, seja, quando aplicável, para o recebimento de valores decorrentes de Operações realizadas por Usuários Finais em razão das Atividades do Titular informadas no Cadastro; e

2) O Titular teve acesso prévio, leu, analisou e compreendeu integralmente as condições deste Termo antes de solicitar a abertura da Conta GOWD.

ACEITE. Ao submeter a solicitação de abertura de conta disponibilizada pela GOWD, o Titular concorda plenamente: (i) com este Termo, cujos termos o Titular recebeu, analisou e consentiu; (ii) com as demais políticas vigentes publicadas no site da GOWD; (iii) com as leis e regulamentos aplicáveis a qualquer momento ao Mercado Brasileiro de Serviços de Pagamento; (iv) em cumprir todas as obrigações aqui previstas; e (v) em contratar a GOWD nos termos abaixo indicados. A GOWD se reserva o direito de modificar unilateralmente este Termo a qualquer momento, publicando uma versão alterada em seu site, na forma da Cláusula 18. Qualquer nova versão alterada deste Termo entrará em vigor assim que publicada no site da GOWD, observado o disposto na Cláusula 18.2.

A abertura da Conta GOWD não é automática e está sujeita à prévia análise e aprovação da GOWD, nos termos da Cláusula 2.

1) DEFINIÇÕES

1.1. Os seguintes termos, quando utilizados neste Termo, no Cadastro ou em qualquer documento aqui referido, terão o seguinte significado:

1.1.1. "Termo" significa o presente Termo de Abertura de Conta e Uso de Conta Pagamento GOWD, em conjunto com o Cadastro e demais anexos e políticas publicados no site da GOWD, os quais, em conjunto, formam o vínculo jurídico entre as Partes;

1.1.2. "Cadastro" significa o conjunto de dados, declarações e documentos fornecidos pelo Titular à GOWD e por esta aprovados para a abertura e manutenção da Conta GOWD, no qual o Titular é identificado e qualificado, bem como são informadas as Atividades do Titular, quando aplicável, e a conta bancária de sua titularidade indicada para as Operações de Saque;

1.1.3. “Conta GOWD” significa a conta de pagamento aberta em nome do Titular e gerida pela GOWD, destinada ao carregamento, recebimento, transferência e resgate de recursos oriundos das Operações, na qual o Titular pode verificar diariamente o seu saldo de moeda eletrônica;

1.1.4. “Conta Inativa” tem o significado atribuído na Cláusula 7.1;

1.1.5. “Dia Útil” significa qualquer dia que não seja sábado, domingo ou feriado no Brasil, no Estado do Paraná, na cidade de Sarandi ou no domicílio do Titular;

1.1.6. “Informações Confidenciais” significa qualquer informação que (i) esteja marcada como “Confidencial” ou deva ser razoavelmente considerada confidencial, incluindo este Termo e o Cadastro, bem como todas as informações das Partes; e (ii) quaisquer tratativas relativas a este instrumento. Não obstante o acima exposto, “Informações Confidenciais” não incluirão informações que (i) forem geralmente conhecidas pelo público no momento da divulgação; (ii) forem conhecidas pela GOWD e/ou pelo Titular antes da adesão a este Termo; (iii) tornarem-se conhecidas pela GOWD ou pelo Titular por meio de divulgação por outras fontes que não forem a GOWD ou o Titular que tenham o direito legal de divulgar tais informações e não estejam vinculadas a um acordo de confidencialidade; ou (iv) forem desenvolvidas independentemente pela GOWD ou pelo Titular;

1.1.7. “Atividades do Titular” são o conjunto de atividades de negócios e/ou produtos, serviços e produtos digitais disponibilizados pelo Titular ao Usuário Final (incluindo todo e qualquer software) informado no Cadastro, todos os quais são desenvolvidos pelo Titular ou são por ele explorados. Esta definição aplica-se exclusivamente ao Titular pessoa jurídica ou ao Titular pessoa física que utilize a Conta GOWD para o recebimento de valores de Usuários Finais no exercício de atividade econômica;

1.1.8. “Usuário Final” significa a pessoa que consome os produtos, serviços ou produtos digitais do Titular;

1.1.9. “Pagamento” significa todos os valores disponibilizados à GOWD pelos Usuários Finais por meio de Operações, para fins do pagamento da compra das Atividades do Titular, antes de quaisquer deduções aplicáveis;

1.1.10. “Marca” significa o nome da respectiva Parte e qualquer uma ou mais marcas registradas, logotipos, marcas de serviço e/ou artes finais ou gráficos protegidos por direitos autorais relacionados às atividades da Parte;

1.1.11. “Plataforma GOWD” significa o conjunto de aplicações desenvolvidas pela GOWD, por meio da qual são prestados os Serviços de Pagamento, incluindo (i) gestão da Conta GOWD; (ii) os registros em tempo real das Operações; e (iii) a captura, roteamento, transmissão, armazenamento, conciliação e antifraude das transações de pagamento realizadas no âmbito deste Termo;

1.1.12. “Pessoa” significa um indivíduo, uma pessoa jurídica, uma associação, uma sociedade em comandita, um truste ou qualquer outra entidade ou organização;

1.1.13. “Imposto” significa qualquer imposto, encargo, contribuição, taxa, tributo, tarifa ou outra incidência de natureza semelhante, ou outro imposto ou taxa governamental de qualquer tipo, imposto ou que deva ser retido por qualquer autoridade fiscal, incluindo juros, acréscimos ao imposto ou multas, aplicáveis ou relacionadas a elas, contestadas ou não, pelas quais uma Parte é responsável;

1.1.14. “Operação” significa qualquer transação de pagamento executada por meio da Plataforma GOWD, incluindo aquela pela qual o Usuário Final adquire produtos ou serviços do Titular;

1.1.15. “Operação de Saque” significa toda e qualquer transação de pagamento em que o Titular converta moeda eletrônica previamente aportada na Conta GOWD em moeda escritural, deduzidos os Impostos aplicáveis e os valores devidos à GOWD;

1.1.16. “Serviços de Pagamento” tem o significado atribuído no Considerando (1);

1.1.17. “Parte Indenizada” tem o significado atribuído na Cláusula 13.3;

1.1.18. “Parte Indenizadora” tem o significado atribuído na Cláusula 13.3;

1.1.19. “Parte Divulgadora” tem o significado atribuído na Cláusula 17.1;

1.1.20. “Parte Receptora” tem o significado atribuído na Cláusula 17.1.

1.2. Os títulos são apenas para conveniência e não significam o entendimento ou interpretação deste Termo e do Cadastro.

1.3. A menos que verificada a intenção contrária, as palavras no singular incluem o plural e vice-versa; as palavras que fizerem referência ao gênero masculino incluirão o gênero feminino e neutro e vice-versa.

1.4. Caso haja algum conflito entre as disposições deste Termo e do Cadastro, o conflito será resolvido de acordo com a seguinte ordem de precedência: (i) em primeiro lugar, eventuais condições especiais celebradas por escrito e assinadas por ambas as Partes; (ii) em segundo lugar, o Cadastro; e (iii) posteriormente, o disposto neste Termo.

1.5. As disposições deste Termo que se refiram a Atividades do Titular, Usuários Finais, Pagamentos e recebimentos de terceiros aplicam-se exclusivamente ao Titular que utilize a Conta GOWD para tais finalidades, não sendo aplicáveis ao Titular pessoa física que utilize a Conta GOWD exclusivamente para movimentação de recursos próprios.

2) ABERTURA, CADASTRO E MANUTENÇÃO DA CONTA

2.1. A abertura da Conta GOWD está sujeita à prévia análise e aprovação da GOWD, que poderá, a seu exclusivo critério, recusar a solicitação, condicioná-la à apresentação de documentos ou informações adicionais, ou aprová-la com limites operacionais específicos, sem que isso gere qualquer direito a indenização ao solicitante.

2.2. Ao aderir a este Termo, o Titular autoriza e outorga poderes à GOWD, de forma irrevogável, para a abertura da Conta GOWD na Plataforma GOWD, em seu nome e titularidade.

2.3. O Titular declara que todas as informações e documentos fornecidos são verdadeiros, completos e atuais, e obriga-se a mantê-los atualizados, comunicando à GOWD qualquer alteração relevante no prazo de até 10 (dez) dias contados do respectivo fato, inclusive quanto a alterações societárias, de representação legal, de endereço, de conta bancária de titularidade do Titular e das Atividades do Titular.

2.4. A Conta GOWD é pessoal e intransferível, sendo vedada sua cessão, compartilhamento ou utilização por terceiros, bem como sua utilização para movimentar recursos de titularidade de terceiros sem autorização expressa da GOWD.

2.5. O Titular concorda em manter sob sua guarda e sigilo os dados de acesso à Conta GOWD, de forma que a GOWD não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao Titular, ou a quaisquer terceiros, pela divulgação e utilização indevida destes. O Titular ainda se compromete a notificar imediatamente a GOWD acerca de qualquer uso não autorizado da sua Conta GOWD, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados.

2.6. A GOWD reserva-se o direito de bloquear o acesso do Titular caso sejam verificadas movimentações e acessos atípicos em sua Conta GOWD, informando imediatamente o Titular para que as devidas ações de segurança sejam tomadas para completo e ágil restabelecimento do acesso.

2.7. O Titular concorda que a GOWD pode solicitar informações adicionais sobre o Titular, sobre as Atividades do Titular ou sobre o seu sistema, para verificar a conformidade com as declarações, garantias e obrigações assumidas neste Termo. O Titular concorda em cooperar e fornecer, no prazo de 10 (dez) dias, informações completas, precisas e oportunas, conforme solicitado pela GOWD. A GOWD pode reter qualquer pagamento devido ao Titular até que a verificação seja concluída, o que pode incluir, sem limitação, cópias de licença comercial, contrato ou estatuto social, requisitos de informações fiscais, comprovação de renda ou capacidade financeira e autenticação da identidade do Titular, de seus sócios, proprietários, administradores ou conselheiros e/ou outra documentação necessária para atender: (a) mandatos bancários Conheça-Seu-Cliente ("CSC" ou "KYC"); (b) leis de Prevenção à Lavagem de Dinheiro ("PLD"); ou (c) qualquer outra informação ou documento com finalidade semelhante para cumprir qualquer lei e regulamento.

3) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1. A GOWD prestará os Serviços de Pagamento ao Titular, por meio da Plataforma GOWD, sendo permitidas apenas as formas de pagamento habilitadas pela GOWD ao Titular, conforme informado na Plataforma GOWD e no Cadastro.

3.1.1. A GOWD fará a conciliação dos fundos recebidos através de meios de pagamento elegíveis na Plataforma GOWD para manter o registro correto das Operações e dos fundos na Conta GOWD.

3.2. O Titular poderá sacar quaisquer fundos disponíveis na Conta GOWD, e a GOWD deverá disponibilizá-los, após a dedução dos Impostos aplicáveis e de eventuais valores devidos à GOWD, na conta bancária de titularidade do Titular informada no Cadastro, desde que o Titular tenha entregue tempestivamente à GOWD todos os documentos e/ou informações exigidos para atender a qualquer requisito de conformidade necessário para efetuar a Operação de Saque adequadamente.

3.3. As Operações de Saque somente serão processadas para conta bancária de mesma titularidade do Titular, sendo vedada a transferência para conta de terceiros, salvo autorização expressa da GOWD e observada a regulamentação aplicável.

3.4. A GOWD poderá estabelecer, alterar e revisar limites de valor, quantidade e frequência de Operações, por razões de segurança, prevenção a fraudes ou cumprimento de exigências regulatórias, comunicando o Titular pelos canais de contato informados no Cadastro.

4) INFORMAÇÕES DA CONTA E DEDUÇÕES

4.1. A GOWD compromete-se a que as seguintes informações sejam indicadas e apresentadas de forma clara e fácil na Plataforma GOWD: (a) o valor do Pagamento; (b) a moeda de cada componente do Pagamento; (c) o valor líquido disponível na Conta GOWD após as deduções aplicáveis; (d) as transações de pagamento realizadas pelo Titular por meio da Conta GOWD; e (e) o(s) documento(s) apropriado(s) que deve(m) ser emitido(s) pelo Titular.

4.2. A GOWD está autorizada a deduzir da Conta GOWD, ou de qualquer valor devido ao Titular, os Impostos aplicáveis e quaisquer valores devidos pelo Titular à GOWD ou a terceiros em razão das Operações, inclusive estornos, reembolsos, chargebacks e MED (Mecanismo Especial de Devolução).

4.3. As condições econômicas eventualmente aplicáveis à Conta GOWD e às Operações serão informadas ao Titular previamente à sua incidência, por meio da Plataforma GOWD ou de instrumento específico celebrado entre as Partes, observado o disposto na Cláusula 18.

5) OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA GOWD

5.1. Durante a vigência deste Termo, a GOWD fornecerá os Serviços de Pagamento de acordo com este Termo para possibilitar a conclusão das Operações, desde que estas não sejam bloqueadas pelo sistema ou por ferramentas antifraude que podem ser utilizados pela GOWD.

5.1.1. Se uma Operação não for concluída em consequência de ato exclusivamente imputável à GOWD, a GOWD será responsável por tal falha.

5.1.2. Se a Operação não for concluída em razão de ato, fato ou situação não atribuída exclusivamente à GOWD (como uma falha ou instabilidade no sistema ou site do Titular ou de qualquer outra Pessoa, ou um ato perpetrado por qualquer Pessoa ou funcionário, representante ou agente do Titular), a GOWD não será responsável por quaisquer valores relacionados a tais Operações ou por quaisquer danos suportados pelo Titular.

5.2. A GOWD reconhece as seguintes responsabilidades:

(i) auxiliar o Titular a conectar o seu sistema à Plataforma GOWD, quando aplicável;

(ii) tomar todas as medidas razoáveis para evitar Operações fraudulentas; e

(iii) notificar o Titular no caso de qualquer Informação Confidencial se tornar indevidamente disponível para qualquer Pessoa.

5.3. A GOWD manterá, por no mínimo 5 (cinco) ou 10 (dez) anos, conforme regulamentação aplicável, registro preciso e completo (i) das Operações, (ii) dos valores deduzidos pela GOWD e (iii) dos dados do Usuário Final.

5.4. O Titular terá o prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias, contados da data da ocorrência de cada Operação em particular, para indicar qualquer divergência quanto aos valores pagos pelo Usuário Final e os valores creditados ou debitados na Conta GOWD, ou para contestar o valor debitado na Conta GOWD. Findo esse prazo, se o Titular não apresentar reivindicação apontando a referida divergência ou contestação, a GOWD é automática e definitivamente desobrigada em relação a tais valores e não serão aceitas mais reivindicações em relação a essas Operações. Este prazo não se aplica quando prazo diverso e mais benéfico decorrer de norma legal cogente aplicável ao Titular.

6) OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO TITULAR

6.1. O Titular assume total e exclusiva responsabilidade pelas Atividades do Titular e seu conteúdo, e pela regularidade dos direitos autorais a elas relativos. O Titular se compromete a não realizar Operações em segmentos de atividades diferentes dos informados no Cadastro. Qualquer alteração nas Atividades do Titular deverá ser informada à GOWD, que providenciará as modificações apropriadas no Cadastro. Tal mudança pode fazer com que a GOWD inicie novas negociações comerciais com o Titular ou reveja as condições de manutenção da Conta GOWD.

6.2. Exceto conforme previsto neste Termo, o Titular é o único responsável por todas as atividades relacionadas ao desenvolvimento, produção, entrega, atualização e/ou promoção das Atividades do Titular, incluindo todas as informações nelas usadas e todos os custos, Impostos ou outras despesas

relacionadas a tais atividades, incluindo, se aplicável, o cumprimento das decisões definitivas de qualquer Usuário Final.

6.3. O Titular será totalmente responsável por toda e qualquer reclamação originada ou relacionada às Atividades do Titular, inclusive chargeback, contestação, reembolso e MED (Mecanismo Especial de Devolução). O Titular manterá a GOWD livre e isenta de todo e qualquer dano e ônus, obrigação ou responsabilidade decorrente das Atividades do Titular, nos termos e condições estabelecidos na Cláusula de Indenização deste instrumento.

6.4. O Titular concorda e declara que a GOWD não é responsável e não tem qualquer relação comercial ou regulatória direta com as suas Operações. Assim, qualquer penalidade por descumprimento decorrente da atuação do Titular que acabe atingindo a GOWD deverá ser integralmente assumida pelo Titular, isentando a GOWD e reembolsando-a por qualquer ônus financeiro, inclusive reembolsando quaisquer custos que a GOWD tenha com honorários advocatícios, condenação judicial e outros custos e despesas.

6.5. O Titular não oferecerá ao Usuário Final quaisquer serviços ou produtos que não cumpram qualquer lei, regra, regulamento ou outra restrição nacional, estrangeira ou internacional, ou qualquer relação fiduciária ou contratual aplicável ao Titular ou às Atividades do Titular. O Titular não causará ou permitirá por si mesmo ou conscientemente que qualquer pessoa venda, carregue, publique, transmita, reproduza ou distribua de qualquer forma quaisquer bens, serviços ou dados que (a) possam ser considerados ilegais ou que possam ser dolosos ou que possam colocar em risco qualquer uma das Partes perante as autoridades de seus países; (b) contenham um vírus de software ou qualquer outro código de computador, arquivos ou programas que interrompam, destruam ou limitem a funcionalidade de qualquer outro software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações; ou (c) infrinjam qualquer patente, marca registrada, segredo comercial, direito autoral ou direito de propriedade de terceiros.

6.6. O Titular não utilizará a Conta GOWD nem oferecerá serviços que envolvam pornografia infantil ou venda de serviços sexuais, serviços financeiros não licenciados, serviços de apostas, cassinos ou jogos sem licença ou ilegais.

6.7. Se, por qualquer motivo, a GOWD suspeitar que as Atividades do Titular ou as Operações possam ser ilegais ou fraudulentas, a GOWD terá o direito de suspender os serviços estabelecidos neste Termo e fornecer ao Titular uma notificação por escrito apresentando justificativa razoável para tal suspensão. Em tal caso, a GOWD também poderá encerrar imediatamente a Conta GOWD e rescindir este Termo, bem como reter qualquer valor devido ao Titular como resultado de tal atividade ilegal, ilícita ou fraudulenta, até a conclusão das apurações cabíveis e o cumprimento de eventuais determinações legais, regulatórias ou judiciais.

6.8. Caso a GOWD detecte um aumento substancial do número de Operações fraudulentas sujeitas a estorno, a GOWD tem o direito de suspender os Serviços de Pagamento estabelecidos neste Termo e apresentar ao Titular uma notificação por escrito com justificativa razoável para tal suspensão. Nesse caso, a GOWD também poderá encerrar imediatamente a Conta GOWD e rescindir este Termo.

6.9. O Titular deverá evidenciar ao Usuário Final as práticas permitidas e não permitidas, bem como todas as práticas que envolvem o seu negócio, como perdas e ganhos, inclusive com marcação de aceite do Usuário Final sobre os respectivos termos e condições.

6.10. O Titular é responsável por manter a Conta GOWD em condição regular de uso e por acompanhar as comunicações enviadas pela GOWD aos canais de contato informados no Cadastro, inclusive aquelas relativas à inatividade da Conta GOWD, nos termos da Cláusula 7.

7) INATIVIDADE E ENCERRAMENTO DA CONTA POR INATIVIDADE

7.1. Considera-se "Conta Inativa" a Conta GOWD que permaneça por 30 (trinta) dias ou mais, contados da última movimentação, sem a realização de qualquer Operação, Operação de Saque, aporte, transferência ou movimentação de recursos por iniciativa do Titular.

7.2. A GOWD poderá, a seu exclusivo critério, encerrar a Conta GOWD que se enquadre como Conta Inativa, independentemente de qualquer justificativa adicional e sem que tal encerramento gere ao Titular direito a qualquer indenização, multa ou compensação.

7.3. Havendo saldo remanescente na Conta GOWD na data do encerramento, a GOWD disponibilizará o respectivo valor ao Titular, deduzidos os valores por ele devidos, mediante transferência para a conta bancária de titularidade do Titular informada no Cadastro. Caso a transferência não seja possível por dado incorreto, desatualizado ou ausente, o saldo permanecerá à disposição do Titular para resgate, observados os prazos legais aplicáveis, mediante solicitação e comprovação de titularidade.

7.4. Durante o período de inatividade e antes do encerramento, a GOWD poderá restringir funcionalidades da Conta GOWD, reduzir limites operacionais ou condicionar a sua reativação à reconfirmação dos dados cadastrais e ao cumprimento dos procedimentos de KYC e PLD previstos na Cláusula 2.

7.5. O encerramento por inatividade não afasta as obrigações pendentes do Titular, tampouco as obrigações de guarda de registros e de confidencialidade previstas neste Termo, aplicando-se, no que couber, as regras da Cláusula 16.4.

7.6. O encerramento da Conta GOWD por inatividade não impede que o Titular solicite a abertura de nova conta, a qual estará sujeita a nova análise e aprovação da GOWD, nos termos da Cláusula 2.1.

8) IMPOSTOS

8.1. O Titular é total e exclusivamente responsável por todos os Impostos que possam ser atribuídos no presente ou futuramente pela lei e regulamentação brasileiras sobre as Operações ou sobre as Atividades do Titular.

8.2. Em nenhum caso ou circunstância a GOWD responderá pelos Impostos acima mencionados e, se a GOWD for obrigada a pagar quaisquer Impostos relacionados às atividades do Titular nos termos deste instrumento, ou no caso de criação de novos Impostos ou aumento das alíquotas incidentes sobre a Operação, sobre as Atividades do Titular ou sobre o contrato de câmbio celebrado por qualquer instituição financeira conforme estabelecido acima, o Titular reembolsará a GOWD por tais Impostos no prazo de 5 (cinco) Dias Úteis a partir da data em que o respectivo aviso for recebido. Se o Titular não reembolsar a GOWD dentro do referido prazo, a GOWD está autorizada a deduzir tais Impostos de qualquer valor devido ao Titular.

8.3. Na hipótese de criação de novos Impostos ou aumento das alíquotas incidentes sobre os serviços prestados, a GOWD poderá rever as condições aplicáveis à prestação dos Serviços de Pagamento, na forma da Cláusula 18, facultado ao Titular encerrar a Conta GOWD sem quaisquer encargos ou penalidades caso não concorde com a revisão.

9) RECONHECIMENTOS DO TITULAR

9.1. O Titular reconhece e consente que:

(i) ao aderir a este Termo, autoriza e outorga poderes à GOWD, de forma irrevogável, para abertura da Conta GOWD na Plataforma GOWD, em seu nome e titularidade;

(ii) a GOWD opera exclusivamente como prestadora de Serviços de Pagamento e: (a) em nenhuma circunstância opera como vendedora, compradora, revendedora, intermediária, varejista, leiloeira, fornecedora, distribuidora, fabricante, corretora, agente ou contratante das Atividades do Titular; e (b) não faz declarações ou garantias e não garante a qualidade, segurança ou legalidade das Atividades do Titular;

(iii) a GOWD se reserva o direito de suspender, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, mas com aviso prévio razoável, ou se isso não for possível, imediatamente após isso, a Plataforma GOWD e os Serviços de Pagamento, para fins de auditoria; e

(iv) a GOWD está autorizada a impedir ou interromper, a seu exclusivo critério, qualquer Operação que identifique (a) estar violando o presente Termo; (b) estar violando os requisitos de segurança aplicáveis; e/ou (c) caracterizar atividades suspeitas, não autorizadas ou fraudulentas, incluindo, sem limitação, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, fraude ou outras atividades ilegais.

9.2. O Titular pessoa jurídica autoriza que a GOWD exponha a parceria entre as empresas em materiais de divulgação, seja em eventos, redes sociais ou por qualquer outro meio, mediante uso de sua Marca. Tal autorização é gratuita e poderá ser revogada pelo Titular a qualquer tempo, mediante comunicação por escrito à GOWD, que cessará novos usos em prazo razoável.

10) PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Todos os títulos ou interesses em qualquer direito de propriedade intelectual: (i) existentes antes da adesão a este Termo permanecem em posse da Parte que os possuía imediatamente antes de tal adesão; e (ii) desenvolvidos de forma independente por uma Parte fora do escopo dos serviços prestados neste Termo permanecem como propriedade da Parte que os desenvolveu.

10.2. O Titular é o titular legítimo de todos os direitos intelectuais e de propriedade necessários do software, do jogo ou dos produtos, serviços ou produtos digitais e de qualquer conteúdo que componha as Atividades do Titular sob os termos deste instrumento, incluindo, mas não se limitando a, direitos de marca registrada e direitos autorais de qualquer forma relacionados às Atividades do Titular. O Titular manterá a GOWD livre e isenta de todo e qualquer dano, demanda, perda e responsabilidade decorrente das declarações e garantias aqui contidas.

10.3. A titularidade e propriedade das Atividades do Titular permanecem com o Titular, que retém o direito de, sem limitação, usar, copiar, modificar e distribuir seus produtos e serviços.

10.4. Uma Parte não terá direitos sobre as Marcas da outra Parte. Nenhuma das Partes modificará as Marcas da outra Parte e indicará que as Marcas do Titular e quaisquer marcas registradas, logotipos ou marcas de serviço de terceiros são de propriedade de seus respectivos proprietários. Cada Parte pode monitorar o uso das Marcas pela outra Parte.

10.5. Exceto conforme expressamente estabelecido neste documento, nada neste Termo destina-se a conceder qualquer direito a qualquer uma das Partes sob qualquer patente, direito autoral, segredo

comercial ou outro direito de propriedade intelectual, nem este Termo concederá a qualquer uma das Partes qualquer direito ou título sobre as Informações Confidenciais da outra Parte.

11) PROTEÇÃO DE DADOS

11.1. Desde que respeitada a legislação aplicável relativa à proteção de dados pessoais, o Titular desde já autoriza a GOWD a utilizar os dados pessoais que possam ser por ele fornecidos ou acessados pela GOWD em decorrência deste Termo, para as finalidades de prestação dos Serviços de Pagamento, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro e demais finalidades descritas na Política de Privacidade publicada no site da GOWD.

11.2. As Partes declaram e garantem que:

(i) cumprem a legislação de proteção de dados vigente no Brasil;

(ii) quaisquer terceiros que devam acessar dados pessoais em decorrência deste Termo cumprem a legislação de proteção de dados vigente no Brasil;

(iii) utilizam os dados pessoais acessados por meio deste Termo apenas para os fins de prestação dos serviços objeto deste Termo;

(iv) tratam os dados pessoais acessados em decorrência deste Termo como confidenciais e os protegem com recursos de segurança da informação compatíveis com os padrões do setor (incluindo criptografia etc.);

(v) sempre que houver a necessidade de realizar transferência internacional de dados (incluindo o armazenamento de dados em servidores localizados em país estrangeiro), tal transferência observará as hipóteses e salvaguardas previstas na legislação aplicável, sendo o Titular previamente informado;

(vi) são inteiramente responsáveis pelas eventuais perdas e danos que causarem à outra Parte, caso ocorra incidente de segurança que comprometa a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados e informações acessados em decorrência da prestação dos serviços objeto deste Termo, incluindo, mas não se limitando, aos incidentes que decorrerem do descumprimento deste Termo e da legislação aplicável;

(vii) a Parte que der causa aos eventuais incidentes de segurança notificará a Parte prejudicada no prazo de 24 (vinte e quatro) horas úteis, contadas do horário em que tomou conhecimento do incidente, e auxiliará em todas as medidas cabíveis para mitigação dos riscos. Ainda, a Parte que der causa ao incidente protegerá e indenizará a Parte prejudicada, e assumirá a sua defesa nas esferas administrativa e judicial;

(viii) após 5 (cinco) anos do encerramento da Conta GOWD, a GOWD deverá excluir de sua base de dados todos os materiais que contenham dados pessoais controlados pelo Titular aos quais teve acesso durante a vigência deste Termo. O prazo poderá ser modificado caso sobrevenha legislação ou determinação legal que altere o prazo de 5 (cinco) anos previsto nesta cláusula.

11.3. O Titular poderá exercer os direitos previstos na legislação de proteção de dados pessoais por meio dos canais de atendimento indicados no site da GOWD.

12) DECLARAÇÕES E GARANTIAS

12.1. Cada Parte declara e garante que:

(i) a execução, entrega e cumprimento das obrigações estabelecidas neste Termo e no Cadastro não entrarão em conflito, violarão ou resultarão em violação de qualquer (a) lei; (b) regulamento; (c) ordem de qualquer tribunal, autoridade governamental, nacional ou estrangeira, ou qualquer árbitro; ou (d) qualquer contrato ou instrumento relevante celebrado anteriormente;

(ii) é a legítima titular de todos os direitos de propriedade intelectual necessários do software, do jogo ou dos produtos, serviços ou produtos digitais e de qualquer conteúdo que componha suas atividades nos termos deste documento, incluindo, mas não limitado a, direitos de marca registrada e direitos autorais de qualquer forma relacionados às atividades de cada Parte;

(iii) assume as obrigações estabelecidas neste Termo com base em suas próprias consultas, investigações e análises, e o exercício por cada Parte de seus direitos e a execução dos serviços estabelecidos neste Termo serão baseados em seus próprios inquéritos, investigação, análise e perícia;

(iv) se compromete a não praticar qualquer conduta ilegal ou irregular que direta ou indiretamente favoreça outras empresas do seu respectivo conglomerado econômico contrariando qualquer lei brasileira ou estrangeira;

(v) se compromete a entregar documentos e informações que ajudem a outra Parte em sua defesa se qualquer uma delas for envolvida em qualquer situação de suborno ou corrupção devido a ato praticado pela outra Parte;

(vi) direta ou indiretamente não permite, por si ou por seus fornecedores de produtos e serviços, qualquer trabalho ilegal, similar a escravo ou infantil, que não seja permitido por lei;

(vii) não emprega menores de dezoito anos, inclusive menores aprendizes, em locais que afetem seu desenvolvimento físico, psicológico, moral e social, inclusive locais insalubres, em trabalho noturno e em horários incompatíveis com horário escolar; e

(viii) não utiliza práticas de discriminação que limitem o acesso e a manutenção da relação de trabalho, como por exemplo em razão de origem, raça, gênero, condições físicas, religião, estado civil, idade, situação familiar e gravidez.

12.2. O Titular declara ainda que: (i) possui plena capacidade civil e, se pessoa jurídica, encontra-se regularmente constituída e representada; (ii) os recursos movimentados na Conta GOWD possuem origem lícita; e (iii) não atua em nome ou por conta de terceiro não declarado à GOWD.

13) RESSALVA DE GARANTIAS

14.1. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTE TERMO, OS SERVIÇOS FORNECIDOS PELA GOWD DE ACORDO COM ESTE TERMO (INCLUINDO TODO O CONTEÚDO, SOFTWARE, MATERIAIS E INFORMAÇÕES ACESSADOS POR QUALQUER MEIO) SÃO FORNECIDOS “COMO ESTÃO” E “CONFORME DISPONÍVEL”. AS PARTES ISENTAM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA DE QUE SEUS RESPECTIVOS PRODUTOS, SERVIÇOS OU SISTEMAS (1) ATENDERÃO AOS REQUISITOS DA OUTRA PARTE, (2) OPERARÃO EM COMBINAÇÃO COM O HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS OU DADOS, (3) SERÃO SEGUROS, ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS, OU QUE QUALQUER INTERRUPÇÃO OU ERRO SERÁ CORRIGIDO OPORTUNAMENTE. AS PARTES ISENTAM AINDA TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS COM RELAÇÃO AOS SEUS RESPECTIVOS PRODUTOS, SERVIÇOS OU SISTEMAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE NÃO VIOLAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. SEM LIMITAR A GENERALIDADE DO EXPOSTO, A GOWD NÃO OFERECE QUALQUER

GARANTIA QUANTO À LEGALIDADE OU ADEQUAÇÃO DE UM USUÁRIO FINAL USAR OU ACESSAR AS ATIVIDADES DO TITULAR, A CAPACIDADE DE UM USUÁRIO FINAL PAGAR PELAS ATIVIDADES DO TITULAR OU A ADEQUAÇÃO OU TEMPO DE RESPOSTA DA GOWD. AS ISENÇÕES PREVISTAS NESTA CLÁUSULA NÃO SE APLICAM NAS HIPÓTESES EM QUE A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL AS VEDAR, NOTADAMENTE NAS RELAÇÕES DE CONSUMO.

14) PRAZO

14.1. Este Termo entra em vigor na data do aceite pelo Titular e da aprovação da abertura da Conta GOWD pela GOWD, e permanecerá em pleno vigor por prazo indeterminado, até que qualquer das Partes o rescinda ou promova o encerramento da Conta GOWD, conforme previsto nas Cláusulas 7 e 16.

15) ENCERRAMENTO DA CONTA E RESCISÃO

15.1. Este Termo e a Conta GOWD podem ser rescindidos e encerrados, sem justa causa, sem motivo ou justificativa e sem encargos adicionais, por qualquer uma das Partes, mediante aviso prévio por escrito de 30 (trinta) dias em relação à data efetiva do encerramento.

15.2. Caso o Titular se arrependa do pedido de encerramento antes de sua efetivação, a manutenção da Conta GOWD ficará sujeita às condições vigentes à época, podendo a GOWD reavaliar o Cadastro e as condições de prestação dos Serviços de Pagamento.

15.3. Este Termo e a Conta GOWD poderão ser imediatamente rescindidos e encerrados por qualquer uma das Partes, mediante notificação à outra Parte, nos seguintes casos:

15.3.1. se qualquer Parte fornecer à outra notificação por escrito de uma violação de qualquer obrigação aqui estabelecida, e a Parte infratora não corrigir tal violação ou implementar um plano de ação corretiva em relação a tal violação que seja aceitável à outra Parte dentro de 10 (dez) Dias Úteis após a entrega da referida notificação. Os 10 (dez) Dias Úteis mencionados nesta cláusula poderão ser alterados por acordo das Partes;

15.3.2. em caso de dívida não paga por uma Parte à outra Parte por mais de 60 (sessenta) dias;

15.3.3. em caso de falência, pedido de insolvência judicial ou extrajudicial (recuperação judicial) da outra Parte;

15.3.4. nos casos previstos nas Cláusulas 6.5, 6.6, 6.7, 6.8 e 8.3; e

15.3.5. na hipótese de inatividade prevista na Cláusula 7, observados os prazos e a comunicação ali estabelecidos.

15.4. Encerrada a Conta GOWD, aplicam-se as seguintes regras, a menos que as Partes, de comum acordo, decidam por escrito de forma diferente:

15.4.1. a GOWD interromperá os serviços;

15.4.2. o Titular obterá, em um prazo razoável, a posse dos dados e informações que a GOWD possui em relação ao Titular e ao Usuário Final;

15.4.3. se solicitado pelo Titular, a GOWD executará, na medida acordada de comum acordo por ambas as Partes, os serviços necessários para evitar danos ao Titular;

15.4.4. cada Parte será responsável por todos e quaisquer valores e pagamentos pendentes devidos à outra Parte; e

15.4.5. eventual saldo remanescente será disponibilizado ao Titular na forma da Cláusula 7.4, deduzidos os valores por ele devidos.

15.5. Não obstante qualquer aviso de rescisão sob este Termo, as Partes manterão todos os registros e os registros das Operações concluídas por 5 (cinco) anos após tal rescisão, ou por prazo superior exigido pela regulamentação aplicável.

15.6. Salvo disposição em contrário neste Termo, as disposições das Cláusulas 8, 13 e 17 permanecerão em vigor por um período de 10 (dez) anos após o encerramento da Conta GOWD.

16) INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

16.1. Durante o prazo em que as obrigações de acordo com este Termo estiverem em pleno vigor, cada Parte poderá divulgar ("Parte Divulgadora") à outra Parte ("Parte Receptora") Informações Confidenciais relacionadas a este Termo ou ao desempenho dos serviços e obrigações aqui estabelecidos.

16.2. Cada Parte Receptora: (i) manterá as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora no mais estrito sigilo; (ii) não as divulgará a qualquer Pessoa, exceto mediante consentimento prévio por escrito da Parte Divulgadora ou por determinação legal, regulatória ou judicial; (iii) as utilizará exclusivamente para o cumprimento das obrigações e dos serviços previstos neste Termo; e (iv) mediante solicitação da Parte Divulgadora, entregará prontamente todas as Informações Confidenciais que estejam em formato escrito, eletrônico ou outro, incluindo cópias e resumos, ou, a critério da Parte Divulgadora, destruirá tais Informações Confidenciais e fornecerá a certificação de tal destruição para a Parte Divulgadora.

17) ALTERAÇÕES DESTE TERMO

17.1. A GOWD poderá alterar unilateralmente este Termo e as demais políticas a ele vinculadas, a qualquer tempo, mediante publicação da versão atualizada em seu site.

17.2. As alterações que impliquem restrição de direitos do Titular ou criação de novas obrigações a ele serão comunicadas com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da sua entrada em vigor, por e-mail ou por outro canal de contato informado no Cadastro. As demais alterações entrarão em vigor a partir da publicação no site.

17.3. Caso o Titular não concorde com a nova versão, poderá encerrar a Conta GOWD, sem ônus ou penalidade, até a data de entrada em vigor da alteração, permanecendo responsável pelas obrigações pendentes. A continuidade da utilização da Conta GOWD após a entrada em vigor implica aceitação integral da nova versão.

17.4. A GOWD manterá disponíveis em seu site a versão vigente deste Termo e a indicação da respectiva data de atualização.

17.5. Condições especiais que derroguem este Termo em relação a um Titular específico somente serão válidas se celebradas por escrito e assinadas por ambas as Partes.

18) EVENTO DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO

18.1. Nenhuma das Partes é responsável por qualquer atraso ou inadimplemento no cumprimento de suas obrigações sob este Termo causado por circunstâncias fora do controle e sem culpa ou negligência

de tal Parte, incluindo, mas não restrito a, caso fortuito, atos do inimigo público, perigos da navegação, incêndio, hostilidades, guerra (declarada ou não), sequestro, bloqueio, mão de obra, perturbações, greves, tumultos, assaltos à mão armada, insurreições, comoções civis, terremotos, acidentes ou outras causas fora do controle da Parte; e, em qualquer um dos eventos mencionados acima, as Partes são, durante tal evento, isentas de qualquer obrigação sob este Termo, conforme afetado pelo referido evento, desde que:

a. independentemente de tal evento, ambas as Partes devem envidar seus melhores esforços para cumprir suas obrigações sob este Termo conforme afetado pelo evento;

b. as disposições deste Termo permanecem em vigor com relação a todas as outras obrigações que não sejam afetadas pelo evento; e

c. ambas as Partes retomarão todas as suas obrigações sob este Termo ao final de tal evento.

19) DISPOSIÇÕES DIVERSAS

19.1. Este Termo e o Cadastro constituem o acordo e entendimento integral entre as Partes e substituem todas as outras comunicações ou entendimentos anteriores entre as Partes em relação ao seu objeto.

19.2. Cada disposição deste Termo será interpretada como efetiva e válida de acordo com a lei aplicável. Se, por qualquer motivo, um tribunal de foro competente considerar qualquer disposição deste Termo, ou parte dela, inválida ou inexequível, tal disposição será aplicada na extensão máxima permitida por lei, de modo a efetivar a intenção deste Termo, e o restante continuará em pleno vigor.

19.3. A não reivindicação por uma Parte de qualquer um de seus direitos sob este Termo, incluindo o direito de rescindi-lo em caso de violação ou inadimplência da outra Parte, não será considerada uma renúncia por essa Parte do seu direito de fazer cumprir todas e quaisquer disposições deste Termo de acordo com seus termos.

19.4. Cada Parte assumirá total e exclusiva responsabilidade pelo cumprimento integral de toda a legislação que rege os negócios jurídicos e, sem limitação, a propriedade intelectual, trabalhista, criminal, previdenciária e civil de cada Parte, bem como não permitirá que nenhum de seus próprios ou respectivos conselheiros, diretores, funcionários, representantes ou prepostos prometam, autorizem ou façam qualquer pagamento, doação ou conexão, direta ou indiretamente, a qualquer funcionário do governo ou qualquer terceiro que possa constituir uma violação de lei aplicável, incluindo aqui a Lei dos EUA contra práticas corruptas no exterior (FCPA), para garantir o cumprimento de toda a legislação antissuborno e anticorrupção aplicável.

19.5. Qualquer notificação ou comunicação exigida ou permitida por qualquer disposição deste Termo será feita por escrito e será considerada como entregue, fornecida e recebida para todos os fins: (i) se entregue pessoalmente à Pessoa ou a um diretor da Pessoa a quem ela é dirigida, ou (ii) quando a mesma for efetivamente recebida, se enviada por e-mail, serviço de entrega expressa, carta registrada, postagem e encargos pré-pagos, ou qualquer outra ferramenta eletrônica amplamente aceita, endereçada da seguinte forma, ou para outro endereço que uma Parte possa de tempos em tempos especificar para a outra: se para a GOWD, para o endereço aqui estabelecido; e se para o Titular, para o endereço e e-mail estabelecidos no Cadastro. É ônus do Titular manter tais dados atualizados, presumindo-se recebidas as comunicações enviadas aos dados por ele informados.

19.6. A GOWD poderá subcontratar qualquer um dos serviços estabelecidos neste Termo sem aviso ou aprovação do Titular.

19.7. Nenhuma relação de emprego ou parceria é estabelecida, ou deve ser estabelecida, entre o Titular e a GOWD ou seus funcionários, prepostos, conselheiros ou terceiros executando os serviços aqui previstos, ou vice-versa. Cada Parte é individualmente responsável por suas obrigações, ônus e tributos impostos por qualquer lei e legislação sobre responsabilidades trabalhistas e previdenciárias, ou qualquer outra área do direito.

19.8. Nenhuma agência, parceria, joint venture ou relação de emprego é criada entre a GOWD e o Titular por meio deste Termo. No cumprimento de suas respectivas obrigações, as Partes são e serão independentes. Nenhuma das Partes vinculará ou tentará vincular a outra Parte a qualquer contrato ou ao cumprimento de qualquer obrigação, e nenhuma das Partes declarará a terceiros que tem o direito de assumir qualquer obrigação vinculante em nome da outra Parte.

19.9. Os direitos e obrigações aqui estabelecidos vincularão as Partes e seus respectivos sucessores. O Titular não poderá ceder ou transferir sua posição neste Termo sem prévia e expressa anuência da GOWD.

19.10. Este Termo e o Cadastro estão escritos apenas no idioma português.

19.11. O Titular reconhece que o aceite eletrônico, o registro de acesso e os demais registros eletrônicos mantidos pela GOWD constituem meio de prova válido da adesão a este Termo e da realização das Operações, nos termos da legislação aplicável.

20) LEI DE REGÊNCIA E SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

20.1. O presente Termo será regido e interpretado em conformidade com as leis da República Federativa do Brasil.

20.2. Fica eleito o foro da Comarca de Sarandi, Estado do Paraná, para dirimir quaisquer dúvidas na aplicação deste Termo, com expressa renúncia a qualquer outro que possa existir, por mais privilegiado que seja.

21) ACEITE

21.1. O Titular declara que leu, compreendeu e aceita integralmente as condições deste Termo e do Cadastro, manifestando sua adesão por meio de aceite eletrônico registrado pela GOWD, o qual produz todos os efeitos jurídicos de assinatura, dispensada a assinatura física e a presença de testemunhas.

21.2. O registro eletrônico do aceite conterá, no mínimo, a identificação do Titular, a data e a hora do aceite e a versão do Termo aceita.

Versão vigente a partir de 28/08/2026. Última atualização: 28/08/2026

GOWD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA. – CNPJ/MF nº 33.630.661/0001-50