

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	- 3 -
2. GLOSSÁRIO	- 3 -
3. ACEITAÇÃO.....	- 4 -
4. INFORMAÇÕES COLETADAS	- 4 -
5. COMPARTILHAMENTO E UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....	- 8 -
6. PUBLICIDADE.....	- 10 -
7. ARMAZENAMENTO	- 11 -
8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	- 11 -
9. DIREITOS DOS USUÁRIOS.....	- 12 -
10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS.....	- 13 -
11. ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS	- 13 -

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem o objetivo de apresentar as diretrizes de privacidade da GOWD INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO (“**GOWD**”). A presente Política tem o objetivo de informar, de forma clara e completa, sobre o Tratamento dos Dados Pessoais do USUÁRIO, colaboradores e parceiros, aos quais a **GOWD** venha a ter acesso em decorrência da utilização dos Serviços prestados pela **GOWD** no âmbito do Sistema GOWD.

A presente Política foi elaborada em conformidade com a Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”) e com a Lei nº 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”) e demonstra o compromisso da **GOWD** com a proteção de dados e privacidade de seus USUÁRIOS, garantindo que o tratamento de dados pessoais servirá apenas para possibilitar o desenvolvimento de suas atividades e prestação de serviços de qualidade, observados os termos da legislação aplicável.

Nas hipóteses em o USUÁRIO for pessoa jurídica, as condições previstas nesta Política serão aplicáveis às pessoas físicas eventualmente identificadas ou identificáveis em decorrência do tratamento dos dados fornecidos pelo USUÁRIO.

Para maiores informações e regras de utilização dos serviços prestados pela **GOWD**, o USUÁRIO deve consultar o Contrato aplicável.

2. GLOSSÁRIO

“**Conta de Pagamento**”: conta gráfica disponibilizada, no presente ou no futuro, pela **GOWD**, por meio da qual os USUÁRIOS podem executar suas transações.

“**Contrato**”: contrato eletrônico que regula as regras, condições e limites dos serviços a serem prestados pela **GOWD** ao USUÁRIO em razão da utilização do Sistema GOWD, incluindo a abertura de Conta de Pagamento e movimentação de recursos.

“**Dados de Uso Técnico**”: informações que a **GOWD** tratar em razão da utilização de dispositivo celular, computador ou outro dispositivo que o USUÁRIO utilizar para acessar o Sistema GOWD. Os Dados de Uso Técnico mostram como o USUÁRIO utiliza o serviço prestado pela **GOWD**, incluindo o endereço IP, estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os sites que o USUÁRIO visitou e informações de navegação coletadas por meio de cookies ou tecnologia semelhante.

“**Dados Anonimizados**”: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

“**Informações do Dispositivo**”: dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer

- 2 -

dispositivo utilizado para acessar o Sistema GOWD. Essas informações podem incluir, mas sem limitação, o tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, informações sobre o navegador do dispositivo e a conexão de internet usada para acessar o Sistema GOWD, Informações de Localização Geográfica e informações sobre os aplicativos baixados no dispositivo.

“Dados Pessoais”: dados pessoais são quaisquer informações relacionadas a pessoas físicas que permitam sua identificação. Podem incluir nome de pessoa física, endereço, número de telefone, e-mail, número da conta corrente ou poupança, data de nascimento, filiação e número de documentos oficiais (por exemplo, Carteira de Identidade - RG, passaporte, CPF/ME, dentre outros).

“Localização Geográfica”: informações que identificam a localização do USUÁRIO mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. O Sistema GOWD pode solicitar permissão para compartilhar a localização atual do USUÁRIO. Se o USUÁRIO não concordar com essa coleta das informações de Localização Geográfica, o Sistema GOWD pode não funcionar adequadamente.

“Tratamento”: toda operação realizada com os Dados Pessoais do USUÁRIO, em razão da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“USUÁRIO”: pessoa jurídica ou pessoa física que fornece seus próprios Dados Pessoais ou de seus representantes, mandatários ou prepostos autorizados para executar instruções de pagamento, para Tratamento pela **GOWD**.

3. ACEITAÇÃO

Ao utilizar os Serviços da **GOWD** e/ou aderir ao Contrato, o USUÁRIO expressamente declara que: (i) leu a presente Política com atenção, (ii) está ciente de todos os seus termos e condições; e (iii) fornece seu expresso consentimento para o Tratamento de seus Dados Pessoais pela **GOWD**. Caso o USUÁRIO não concorde com o Tratamento de seus Dados Pessoais, na forma prevista nesta Política, deverá se abster de utilizar o Sistema GOWD.

4. INFORMAÇÕES COLETADAS

A **GOWD** realiza o Tratamento dos Dados Pessoais mínimos, necessários para a utilização, pelo USUÁRIO, do conjunto de Serviços prestados pela **GOWD**, e que permitem a abertura de uma Conta de Pagamento, seu carregamento por uma das modalidades previstas no Contrato

(incluindo o pagamento com cartão de crédito ou débito) e a realização da transferência de recursos pelo sistema ("Sistema GOWD").

Para o credenciamento ao Sistema GOWD, o USUÁRIO deverá disponibilizar os Dados Pessoais solicitados pelo formulário de cadastro, incluindo, mas não se limitando a: (i) nome completo; (ii) firma ou denominação social; (iii) número do CPF/ME ou CNPJ/ME; (iv) número de telefone; (v) endereço de residência ou sede; (vi) filiação; (vi) endereço de e-mail; e (vii) outras informações que se façam necessárias para que o USUÁRIO possa ser devidamente identificado. O formulário de Cadastro solicita apenas dados necessários para abertura de uma Conta de Pagamento e para a prestação dos serviços oferecidos pela **GOWD**.

Com a finalidade de prevenir fraudes, transações ilícitas e garantir a autenticidade das informações fornecidas, poderão ser solicitados outros Dados Pessoais não contidos no formulário de Cadastro, bem como o envio de documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos pelo USUÁRIO.

A **GOWD** solicitará preenchimento dos dados financeiros dos USUÁRIOS, necessários para a prestação de seus serviços, podendo incluir: (i) número do cartão de crédito e/ou débito utilizado pelo USUÁRIO, validade e código de segurança; (ii) dados de identificação de conta bancária de titularidade do USUÁRIO, contendo nome, número da instituição bancária, número de agência, número da conta corrente ou conta poupança; (iii) informações sobre a transação; (iv) outras informações associadas à transação, como seu valor, Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico, Localização Geográfica; além de dados pessoais dos USUÁRIOS, que podem incluir nome completo, e-mail, telefone, nome da mãe, data de nascimento, RG, CPF, entre outros.

Os dados referentes ao cartão do USUÁRIO serão coletados apenas no momento da utilização do Sistema GOWD, por meio de equipamentos ou sistemas próprios para captura das transações com cartão. O Tratamento dos dados do cartão será realizado apenas para possibilitar a realização da transação de pagamento perante as credenciadoras, emissores e bandeiras. Estes dados não serão armazenados pela **GOWD**.

Estarão sujeitos ao armazenamento por prazo indeterminado, pela **GOWD**, com relação aos USUÁRIOS: (i) nome completo, (ii) e-mail, (iii) telefone, (iv) nome da mãe, (v) data de nascimento, (vi) RG, (vii) CPF; e, com relação às transações, seus valores, além de (i) para compras no cartão, os seus respectivos 4 últimos dígitos bem como a identificação da bandeira, e (ii) para Pix, a respectiva chave, o nome do banco, agência, conta e nome do titular.

Os dados financeiros do USUÁRIO são coletados por meio da Plataforma, de modo criptografado, e poderão ser armazenados, observadas as previsões legais e regulamentares aplicáveis. Essa coleta poderá ocorrer através do parceiro da **GOWD**, prestador de serviços de meios de pagamento (situação na qual a **GOWD** não terá acesso a tais dados), ou pela própria **GOWD**.

A **GOWD** poderá coletar e armazenar outros Dados Pessoais do USUÁRIO para (i) o cumprimento de exigência prevista em lei ou emanada das autoridades competentes; (ii) prevenir fraudes e transações ilícitas; (iii) garantir a autenticidade das informações fornecidas; e (iv) para receber e processar comunicações, chamados e exercício de direitos dos USUÁRIOS. Tais informações e tratamento de dados pessoais terão observadas, dentro dos preceitos legais, a boa-fé e os princípios estritos da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, e responsabilização e prestação de contas.

A **GOWD** poderá solicitar outros documentos e informações que se façam necessários para a prestação dos serviços ou desenvolvimento das atividades da **GOWD**. Essas informações e documentos adicionais poderão ser armazenados pela **GOWD** pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, na medida e em estrita observância às previsões legais e às disposições desta Política.

A **GOWD** poderá armazenar os Dados Pessoais e demais informações do USUÁRIO quando houver legítimo interesse da **GOWD** e para o cumprimento de exigência legal ou emanada das autoridades competentes.

Se a Conta de Pagamento for encerrada, a **GOWD** poderá armazenar e tratar os Dados Pessoais de acordo com essa Política, adotando medidas cabíveis para anonimização dos Dados Pessoais, sempre que possível e de acordo com a legislação vigente.

O dado anonimizado do USUÁRIO será tratado de forma que o respectivo titular não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

O website e serviços de internet da **GOWD** poderão realizar a coleta de Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica do USUÁRIO para os fins descritos nesta Política.

Os websites e serviços de internet da **GOWD** poderão realizar a coleta de cookies (arquivos gravados em seu computador para obter informação de navegação dentro do website), para confirmação de identidade e aprimoramento de sua usabilidade e navegação. Caso o USUÁRIO não concorde com sua utilização, poderá desabilitar o uso dessa função utilizando as opções de seu browser. A **GOWD** realiza o Tratamento dos Dados Pessoais mínimos, necessários para a utilização, pelo USUÁRIO, do conjunto de Serviços prestados pela **GOWD**, e que permitem a abertura de uma Conta de Pagamento, seu carregamento por uma das modalidades previstas no Contrato (incluindo o pagamento com cartão de crédito ou débito) e a realização da transferência de recursos pelo sistema ("Sistema GOWD").

Para o credenciamento ao Sistema GOWD, o USUÁRIO deverá disponibilizar os Dados Pessoais solicitados pelo formulário de cadastro, incluindo, mas não se limitando a: (i) nome completo; (ii) firma ou denominação social; (iii) número do CPF/ME ou CNPJ/ME; (iv) número de telefone; (v) endereço de residência ou sede; (vi) filiação; (vi) endereço de e-mail; e (vii) outras informações que se façam necessários para que o USUÁRIO possa ser devidamente identificado. O formulário de Cadastro solicita apenas dados necessários para abertura de uma Conta de Pagamento e para a prestação dos serviços oferecidos pela **GOWD**.

Com a finalidade de prevenir fraudes, transações ilícitas e garantir a autenticidade das informações fornecidas, poderão ser solicitados outros Dados Pessoais não contidos no formulário de Cadastro, bem como o envio de documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos pelo USUÁRIO.

A **GOWD** solicitará preenchimento dos dados financeiros dos USUÁRIOS, necessários para a prestação de seus serviços, podendo incluir: (i) número do cartão de crédito e/ou débito utilizado pelo USUÁRIO, validade e código de segurança; (ii) dados de identificação de conta bancária de titularidade do USUÁRIO, contendo nome, número da instituição bancária, número de agência, número da conta corrente ou conta poupança; (iii) informações sobre a transação; (iv) outras informações associadas à transação, como seu valor, Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico, Localização Geográfica; além de dados pessoais dos USUÁRIOS, que podem incluir nome completo, e-mail, telefone, nome da mãe, data de nascimento, RG, CPF, entre outros.

Os dados referentes ao cartão do USUÁRIO serão coletados apenas no momento da utilização do Sistema GOWD, por meio de equipamentos ou sistemas próprios para captura das transações com cartão. O Tratamento dos dados do cartão será realizado apenas para possibilitar a realização da transação de pagamento perante as credenciadoras, emissores e bandeiras. Estes dados não serão armazenados pela **GOWD**.

Estarão sujeitos ao armazenamento por prazo indeterminado, pela **GOWD**, com relação aos USUÁRIOS: (i) nome completo, (ii) e-mail, (iii) telefone, (iv) nome da mãe, (v) data de nascimento, (vi) RG, (vii) CPF; e, com relação às transações, seus valores, além de (i) para compras no cartão, os seus respectivos 4 últimos dígitos bem como a identificação da bandeira, e (ii) para Pix, a respectiva chave, o nome do banco, agência, conta e nome do titular.

Os dados financeiros do USUÁRIO são coletados por meio da Plataforma, de modo criptografado, e poderão ser armazenados, observadas as previsões legais e regulamentares aplicáveis. Essa coleta poderá ocorrer através do parceiro da **GOWD**, prestador de serviços de meios de pagamento (situação na qual a **GOWD** não terá acesso a tais dados), ou pela própria **GOWD**.

A **GOWD** poderá coletar e armazenar outros Dados Pessoais do USUÁRIO para (i) o cumprimento de exigência prevista em lei ou emanada das autoridades competentes; (ii)

prevenir fraudes e transações ilícitas; (iii) garantir a autenticidade das informações fornecidas; e (iv) para receber e processar comunicações, chamados e exercício de direitos dos USUÁRIOS. Tais informações e tratamento de dados pessoais terão observadas, dentro dos preceitos legais, a boa-fé e os princípios estritos da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, e responsabilização e prestação de contas.

A **GOWD** poderá solicitar outros documentos e informações que se façam necessários para a prestação dos serviços ou desenvolvimento das atividades da **GOWD**. Essas informações e documentos adicionais poderão ser armazenados pela **GOWD** pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, na medida e em estrita observância às previsões legais e às disposições desta Política.

A **GOWD** poderá armazenar os Dados Pessoais e demais informações do USUÁRIO quando houver legítimo interesse da **GOWD** e para o cumprimento de exigência legal ou emanada das autoridades competentes.

Se a Conta de Pagamento for encerrada, a **GOWD** poderá armazenar e tratar os Dados Pessoais de acordo com essa Política, adotando medidas cabíveis para anonimização dos Dados Pessoais, sempre que possível e de acordo com a legislação vigente.

O dado anonimizado do USUÁRIO será tratado de forma que o respectivo titular não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

O website e serviços de internet da **GOWD** poderão realizar a coleta de Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica do USUÁRIO para os fins descritos nesta Política.

Os websites e serviços de internet da **GOWD** poderão realizar a coleta de cookies (arquivos gravados em seu computador para obter informação de navegação dentro do website), para confirmação de identidade e aprimoramento de sua usabilidade e navegação. Caso o USUÁRIO não concorde com sua utilização, poderá desabilitar o uso dessa função utilizando as opções de seu browser.

5. COMPARTILHAMENTO E UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais do USUÁRIO poderão ser utilizados pela **GOWD** para a formação de cadastro e banco de dados mediante o Tratamento dos Dados Pessoais, preservando-se a confidencialidade, individualidade e identificação do USUÁRIO.

A fim de aprimorar seus Serviços, a **GOWD** poderá realizar o Tratamento das Informações do

Dispositivo e Dados de Uso Técnico. Essas informações serão anonimizadas, ou seja, não possibilitarão a identificação do USUÁRIO em particular.

Os Dados Pessoais do USUÁRIO também poderão ser compartilhados pela **GOWD** com (i) terceiros contratados para prover serviços de computação, transferência de dados e hospedagem em nuvem, desde que esses terceiros guardem o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pela **GOWD** e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo, processar ou compartilhar as informações, exceto mediante ordens expressas da **GOWD**; (ii) empresas do grupo da **GOWD**; (iii) prestadores de serviços terceirizados da **GOWD**, incluindo mas não limitado a prestadores de serviços de câmbio e outros que colaborem com a prestação de serviços da **GOWD**; e (iv) instituições financeiras. Esses terceiros somente poderão utilizar os Dados Pessoais para possibilitar a realização dos Serviços prestados pela **GOWD**, observadas as disposições desta Política.

Os terceiros contratados são responsáveis pela observância e aplicação das regras e requisitos do PCI DSS, que se aplicam a todas as entidades envolvidas nos processos de pagamento do cartão — inclusive comerciantes, processadores, adquirentes, emissores e prestadores de serviço. O PCI DSS também se aplica a todas as outras entidades que armazenam, processam ou transmitem dados do titular do cartão (CHD) e/ou dados de autenticação confidenciais (SAD). O Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento (PCI DSS) foi desenvolvido para incentivar e aprimorar a segurança dos dados do titular do cartão e promover a ampla adoção de medidas de segurança de dados consistentes no mundo todo.

O PCI DSS compreende um conjunto mínimo de requisitos para proteger os dados da conta e pode ser aperfeiçoado por controles e práticas adicionais para amenizar ainda mais os riscos, bem como as normas e leis locais, regionais e do setor. Além disso, os requisitos legais ou regulatórios podem exigir proteção específica para informações pessoais ou outros elementos de dados. O PCI DSS não substitui as leis locais ou regionais, normas governamentais ou outros requisitos legais.

A **GOWD** também poderá ser obrigada, por lei ou por determinação das autoridades competentes, a divulgar Dados Pessoais do USUÁRIO.

Os dados das transferências de recursos e dos Dados Pessoais poderão ser utilizados pela **GOWD** para elaboração de pesquisas e estatísticas voltadas a analisar eficiência da Plataforma, número de USUÁRIOS, o valor total de débitos pagos, entre outros, desde que tais Dados Pessoais sejam anonimizadas ou na forma de valores totais para a criação de estatísticas, de modo a não identificar o USUÁRIO. As conclusões e resultados dessas pesquisas poderão ser compartilhados ou divulgados pela **GOWD** a seu critério, visto que não contém Dados Pessoais. A **GOWD** realizará o Tratamento dos Dados Pessoais do USUÁRIO, para operar o Sistema GOWD

e prestar os serviços, nos casos a seguir:

- a) Para enviar ou solicitar pagamentos e/ou transferências, conforme aplicável;
- b) Autenticar o acesso do USUÁRIO em sua Conta de Pagamento;
- c) Comunicar-se com o USUÁRIO sobre utilização do Sistema GOWD ou Serviços;
- d) Criar a conexão da Conta de Pagamento com outra conta ou plataforma de terceiros;
- e) Conferir a identidade do USUÁRIO;
- f) Manter os Dados Pessoais atualizados e a Conta de Pagamento ativa;
- g) Monitorar e analisar o comportamento do USUÁRIO, em especial volumetria de compras e indícios de fraude, com relação à utilização do Sistema GOWD, dos Serviços e da Conta de Pagamento;
- h) Realizar a verificação da identidade do USUÁRIO para gerenciar riscos e proteger o Sistema GOWD, os Serviços e o USUÁRIO contra fraudes. As ferramentas de riscos e prevenção a fraudes irão utilizar os Dados Pessoais, Informações do Dispositivo e Dados de Uso Técnico; e
- i) Dar cumprimento às obrigações previstas no Contrato, leis e normas aplicáveis;

Ressalvado o disposto acima, a **GOWD** não divulgará, compartilhará, venderá ou utilizará quaisquer Dados Pessoais do USUÁRIO, seus parceiros e colaboradores com terceiros ou para fins comerciais, que não os descritos nesta Política.

6. PUBLICIDADE

O e-mail do USUÁRIO informado no momento de preenchimento do Cadastro será utilizado como meio de comunicação pela **GOWD**, apenas para o envio de informações a respeito do Sistema GOWD, solicitação de documentos e de informações relacionadas com o Cadastro.

A **GOWD** não utiliza serviços de terceiros para enviar e-mails em seu nome. Se o USUÁRIO receber e-mail que acredita não ter sido enviado pela **GOWD**, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a **GOWD** para confirmar sua veracidade. O USUÁRIO declara-se ciente e de acordo que, para verificar a realização de qualquer Transação em sua Conta de Pagamento, assim como para consultar o carregamento, saldo e movimentação de recursos na Conta de Pagamento, deverá sempre acessar a Plataforma e conferir as informações disponibilizadas pela **GOWD**; não servindo como comprovação o mero recebimento de qualquer comunicação por outros meios de comunicação (incluindo e-mail, WhatsApp, telefone e SMS).

7. ARMAZENAMENTO

Os Dados Pessoais coletados pela **GOWD** são armazenados em servidores seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança de informação constantemente atualizadas. As informações serão mantidas de forma confidencial e serão adotadas todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado.

Os Dados Pessoais relacionadas ao Cadastro serão armazenados enquanto o USUÁRIO mantiver um cadastro ativo e utilizar os serviços da **GOWD**. Esses Dados Pessoais também poderão ser guardados por período adicional de 05 (cinco) anos, com a finalidade específica de produção de prova, ou ainda por prazo superior ao ora definido, para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela **GOWD**.

Os Dados Pessoais relacionadas ao acesso do USUÁRIO ao website e serviços de internet da **GOWD** poderão ser armazenados pela **GOWD** por até 06 (seis) meses, de acordo com a legislação vigente.

Informações anonimizadas, que não identifiquem os respectivos titulares, poderão ser guardadas indefinidamente para fins estatísticos.

A **GOWD** emprega padrões de segurança avançados, incluindo firewalls, antivírus e outros softwares que auxiliam na proteção contra hackers ou vazamento dos Dados Pessoais armazenados. Apesar de a **GOWD** se dedicar a proteger a Plataforma, o USUÁRIO é responsável por proteger e manter a privacidade de seu cadastro e Dados Pessoais. A **GOWD** não se responsabiliza por Dados Pessoais que o USUÁRIO compartilhar com terceiros.

Na medida da legislação aplicável, a **GOWD** não se responsabiliza por violações ilegais de sua Plataforma, que venham a comprometer a sua base de dados e os Dados Pessoais dos USUÁRIOS, bem como não se responsabiliza pela utilização indevida dos Dados Pessoais obtidos na Plataforma, de forma fraudulenta ou ilícita.

Em caso de suspeita ou confirmação de violação da Plataforma ou de perda de Dados Pessoais do USUÁRIO, a **GOWD** envidará seus melhores esforços e tomará medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos ao USUÁRIO, bem como informará os USUÁRIOS potencialmente afetados e as autoridades competentes de tal fato, bem como dos riscos envolvidos e das medidas adotadas para evitar tais danos.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política será revista periodicamente pela **GOWD** para adequá-la à prestação de Serviços

ao USUÁRIO, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições e serão informadas ao USUÁRIO, sendo que a versão atualizada poderá ser consultada a qualquer momento pelo USUÁRIO, mediante acesso ao link: <https://gowd.com/Terms-of-Use-and-Privacy-Police.pdf>

Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações, poderá solicitar o cancelamento de seu cadastro perante a **GOWD**.

A realização do Cadastro e/ou continuidade do uso da Plataforma e dos Serviços da **GOWD** pelo USUÁRIO serão interpretados como concordância e aceitação da versão vigente da Política, incluindo as últimas alterações realizadas, passando essas a serem integralmente aplicáveis.

9. DIREITOS DOS USUÁRIOS

É permitido ao USUÁRIO, a qualquer tempo, nos limites da legislação de proteção de dados aplicável, exercer os direitos de: (i) confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais daquele USUÁRIO; (ii) acesso às Dados Pessoais; (iii) correção de Informações Pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessárias, excessivas ou tratadas em desconformidade com o disposto na legislação aplicável; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial da **GOWD**, de acordo com a regulamentação da autoridade competente; (vi) eliminação dos Dados Pessoais tratadas com base no consentimento do USUÁRIO, salvo nas exceções previstas na legislação aplicável; (vii) a informação das entidades públicas e privadas com as quais a **GOWD** realizou uso compartilhado de Dados Pessoais do USUÁRIO; (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando determinada operação de tratamento embasar-se no consentimento do USUÁRIO; e (ix) a revogação do consentimento, nos Contratos da legislação aplicável.

No caso de eliminação de seus Dados Pessoais, conforme referido no item 5.8.1.(vi) acima, o USUÁRIO não poderá utilizar o Sistema GOWD.

Os direitos poderão ser exercidos mediante o envio de solicitação por escrito do USUÁRIO, acompanhada de prova de sua identidade, ao endereço indicado no preâmbulo da Política, endereçada ao Encarregado de proteção de dados da **GOWD**.

A **GOWD** poderá contatar o USUÁRIO para confirmar sua identidade antes do cumprimento da solicitação, que somente será aprovada mediante a confirmação da identidade do USUÁRIO.

10. ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Para todos os fins previstos na legislação aplicável e nesta Política, figura como Encarregado de Proteção de Dados da **GOWD** o Sr. Vinicius Volpato Baltazar, com endereço comercial na sede da **GOWD** e endereço de e-mail: dpo@gowd.com.

11. ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS

Qualquer dúvida em relação a esta Política ou solicitação referente aos direitos dos USUÁRIOS poderá ser enviada ao Encarregado de proteção de dados da **GOWD**, por e-mail: dpo@gowd.com, no site gowd.com ou no endereço da sede da **GOWD**.

